

Gutschein-Management-System von Golf in Austria

Entwertungsinformationen für Partnerbetriebe

Anleitung zur Annahme und Einlösung von Online-Gutscheinen von Golf in Austria:

Die Einlösung von Gutscheinen ist in wenigen Schritten einfach und unkompliziert möglich!

Entweder auf Ihrem PC oder mittels App auf einem Smartphone bzw. Tablet-PC.

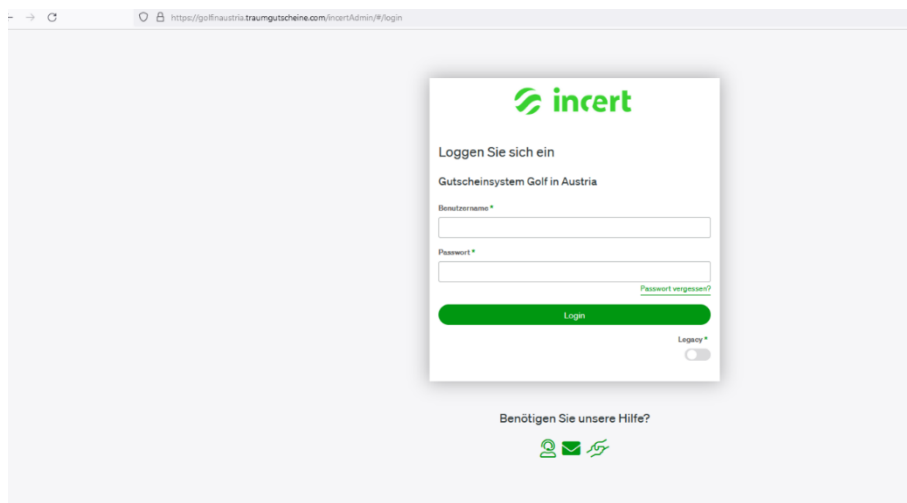
- Der Gast kann einen Gutschein entweder ausgedruckt in Papierform vorlegen, oder als digitales Bild, z. B. auf einem Smartphone oder Tablet-PC.
- Theoretisch reicht es, wenn der Gast nur über die Gutschein-Nummer verfügt. Im Normalfall ist der Gutschein jedoch in irgendeiner Form vorzuweisen.
- Es gibt verschiedenste Gutschein-Motive, jedoch sind auf jedem Gutschein das Logo und die Einlöse-Hinweise von Golf in Austria angeführt.
- Sie brauchen den Gutschein auch nicht einbehalten oder an uns senden!

Gutschein-Einlösung Schritt für Schritt

- 1.) Die Website <https://golfinustria.traumgutscheine.com/admin//> aufrufen. (Bitte nicht mit dem Internet Explorer öffnen, hier kann es zu Problemen beim Login und der Einlösung kommen.)

(Tipp: speichern Sie den Link zur Login-Seite in Ihrem Favoritenordner, sodass Sie jederzeit schnell darauf zugreifen können.)

Start Oberfläche



- 2.) Mit den Zugangsdaten – die Sie von GIA erhalten haben – anmelden. So kommen Sie direkt in den Verwaltungsbereich.

Verwaltungsbereich

Bei Code einlösen die Gutscheinnummer eingeben und suchen.

Strich- u. Nummern-Code am Gutschein

Auf den Gutscheinen sind der Strich-Code (Barcode) und darunter die dazugehörige Gutschein-Nummer angeführt.



- 3.) Geben Sie die Gutschein-Nummern (siehe unterhalb des Strich-Codes) in das Feld „Code“ ein.

Nach der Eingabe der Gutschein-Nummer (bzw. des Barcodes) wählen Sie „Suchen“.



Gutschein-Status

Sollte das System einen Gutschein nicht finden, erhalten Sie am oberen Bildrand folgende Fehlermeldung (zum Beispiel bei Eingabe eines falschen Barcodes):

 **Ungültiger Gutscheincode**

Wenn der richtige Barcode eingegeben wurde, wird der Gutschein mit allen Informationen angezeigt. Hier erkennen Sie, ob der Gutschein

- **GÜLTIG**,
- **TEIL EINGELÖST**,
- **VOLLSTÄNDIG EINGELÖST** oder
- **STORNIERT** ist.

Gutschein, der noch nicht eingelöst wurde

Gutscheindetail - [REDACTED]
Aktionen > Alle Aktionen > Code prüfen & einlösen

Gutscheinstatus
Nicht eingelöst_GS

Ihr Golf in Austria Wertgutschein - [REDACTED]

Restwert
100,00 EUR

Bestellnummer: 951
Gekauft am: 20.06.2022
Bestellstatus: BEZAHLT

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen *

Bestelldaten		
Gutscheindarstellung:	Gutscheindaten:	Käuferdaten:

Diesen Gutschein einlösen

- 4.a)** Die Gutschein- und Bestelldaten werden mittig unten angezeigt. **Bedenken Sie, dass der angeführte Gutscheinbesteller in der Regel nicht der Gutscheinbesitzer ist. Meistens wurde der Gutschein verschenkt!**

In der Mitte kann der Gutschein eingelöst werden.

Soll der **Gutschein in vollem Umfang eingelöst** werden: „**Gutschein volleinlösen**“ drücken.

Die Felder „Buchungsnr.“ und „Bemerkung“ können als interne Organisationshilfe genutzt werden.

- 4.b)** Bei einer **Teileinlösung**, z.B. wenn der Gutscheinwert den Rechnungsbetrag überschreitet, den einzulösende Betrag in das Feld „**EUR**“ eingetragen und „**teileinlösen**“ drücken. Der entsprechende Restwert bleibt am Gutschein gespeichert.

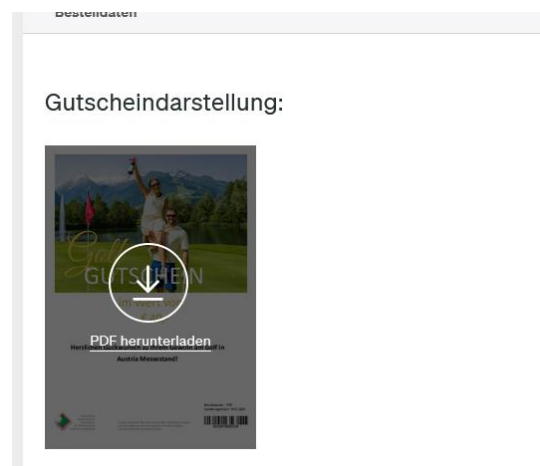
Eine Barauszahlung von Gutschein- bzw. Restwerten ist generell nicht vorgesehen!



Gutschein-Ausstellung nach erfolgter Teileinlösung

Bei einer Teileinlösung wird der verbleibende Restwert automatisch in Form eines neuen Gutscheins ausgestellt. Sie können diesen neuen Gutschein unmittelbar an eine E-Mail-Adresse des Gastes versenden oder direkt ausdrucken und überreichen.

Die Gutschein-Nummer (Barcode) bleibt dieselbe, sodass der Gast auch anhand des ursprünglichen Gutscheins den Restbetrag jederzeit einlösen könnte. Der verringerte Gutscheinwert ist bei jeder weiteren Einlösung sofort am Bildschirm ersichtlich bzw. kann nicht mehr als der Restwert eingelöst werden.



Die erfolgreiche Entwertung bzw. Teilentwertung des Gutscheins wird am oberen Bildschirmrand in einer (grünen) Infoleiste angezeigt.

Einlösung eines teileingelösten Gutscheins

Gutscheinstatus	
Teileingelöst_GS	
Golf in Austria Wertgutschein - Besondere Anlässe [REDACTED]	
Restwert 51,00 EUR	
Bestellnummer: 783 Gekauft am: 08.10.2021 Bestellstatus: Bezahlt - Sofort	
Buchungsnummer Geben Sie die Buchungsnummer ein	
Bemerkung Fügen Sie hier eine Notiz ein	
Gutschein teileinlösen *	
Betrag eingeben	Teileinlösen
<input checked="" type="button" value="Gutschein volleinlösen"/>	

In der Gutschein-Vorschau ist ersichtlich, ob beim vorliegenden Gutschein bereits eine Teileinlösung durchgeführt wurde und der Gutschein nun einen verringerten Restwert hat.

Sie können nun den gesamten Restwert oder einen weiteren Teilbetrag einlösen.

Vorgang wie oben beschrieben. Im unteren Bildschirmbereich sind alle bisherigen Einlösungen des vorliegenden Gutscheins angeführt.



Vollständig eingelöste Gutscheine werden violett markiert. Unterhalb des Gutscheins finden sich die Einlöse-Details (Einlöse-Datum, Buchungsnummer, Bemerkung und Einlöse-Betrag).

Diese Gutscheine bitte nicht mehr annehmen!

**Gutschein, der
bereits vollständig
eingelöst wurde**

Gutschein-Details

Gutschein-Details - GI1911N0L0RQ

Aktionen > Alle Aktionen > Code prüfen & einlösen

Gutscheinstatus

Eingelöst_GS

Golf in Austria Wertgutschein - Besondere Anlässe - GI1911N0L0RQ

Restwert

0,00 EUR

Bestellnummer: 467

Gekauft am: 28.11.2019

Bestellstatus: Beahlt - VISA

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:

Gutscheindaten:

Käuferdaten:

**Gutschein der
storniert wurde**

Gutscheinstatus

zurück z

Storniert

Golf in Austria Wertgutschein - Feste & besondere Tage
- SGI2601EBSG3K

Restwert

50,00 EUR

Bestellnummer: 1655

Gekauft am: 19.01.2026

Bestellstatus: BEZAHLT

Gutscheine können vom Administrator (GIA) auch storniert werden. In einem solchen Fall ist am unteren Bildschirmrand das Stornierungsdatum, sowie (wenn hinterlegt) der Stornierungsgrund angeführt. Stornierte Gutscheine sind ungültig und können daher nicht mehr eingelöst und entwertet werden. **Diese Gutscheine nicht mehr annehmen!**

Journal (Tages- und Monatsjournal)

Im linken Navigationsbereich gelangen Sie im dritten Symbole **„Statistiken“** unter **„Journal Einlösungen“**. Hier bekommen Sie eine genaue Statistik über die von Ihnen eingelösten Gutscheine. Neben einer Tages- und Monatsansicht, besteht auch die Möglichkeit, sich über die **„Auswahl“** bestimmte Zeiträume anzeigen zu lassen.

Tages und Monatsjournal

Nach Klicken des **Lupensymbols** erscheint eine genaue Auflistung der eingelösten Gutscheine, deren Bestellnummer, Gutscheincodes (Barcode), Einlöse-Datum sowie die eingelösten Gutscheineinwerte.

Unter **„PDF Export“** erhält man die Auflistung als PDF und kann diese auch ausdrucken.



Ihre Fragen

GOLF IN AUSTRIA **Support-Ansprechpartner**



MICHELLE SCHNITZINGER **GOLF IN AUSTRIA**

Ihr Spezialist für Golfurlaub in Österreich

☎ +43 676 832 204 52

✉ michelle.schnitzinger@golfinfo.at

🌐 www.golfinfo.at

5020 Salzburg, Glockengasse 4d



NICOLE RUISZ **GOLF IN AUSTRIA**

Ihr Spezialist für Golfurlaub in Österreich

☎ +43 662 645 153

✉ nicole.ruisz@golfinfo.at

🌐 www.golfinfo.at

5020 Salzburg, Glockengasse 4d