

Gutschein-Management-System von Golf in Austria

Entwertungsinformationen für Partnerbetriebe

Anleitung zur Annahme und Einlösung von Online-Gutscheinen von Golf in Austria:

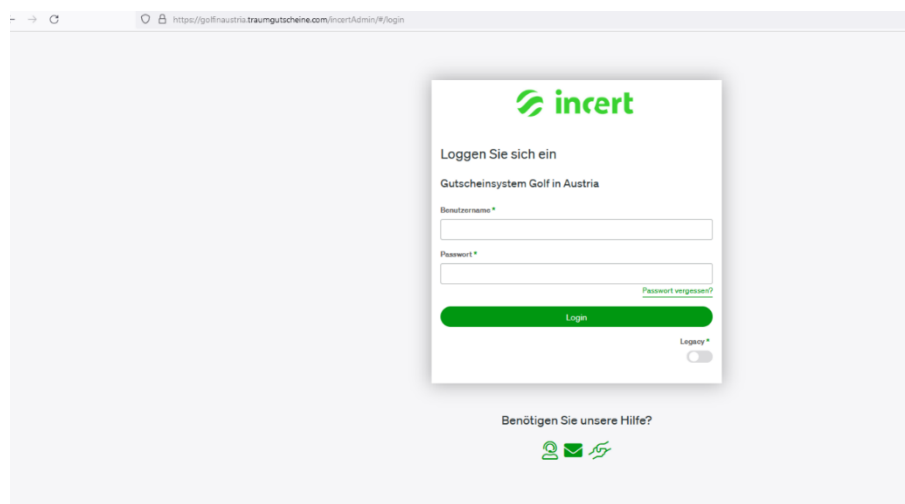
Die Einlösung von Gutscheinen ist in wenigen Schritten einfach und unkompliziert möglich! Entweder auf Ihrem PC oder mittels App auf einem Smartphone bzw. Tablet-PC.

- Der Gast kann einen Gutschein entweder ausgedruckt in Papierform vorlegen, oder als digitales Bild, z. B. auf einem Smartphone oder Tablet-PC.
- Theoretisch reicht es, wenn der Gast nur über die Gutschein-Nummer verfügt. Im Normalfall ist der Gutschein jedoch in irgendeiner Form vorzuweisen.
- Es gibt verschiedenste Gutschein-Motive, jedoch sind auf jedem Gutschein das Logo und die Einlöse-Hinweise von Golf in Austria angeführt.
- Sie brauchen den Gutschein auch nicht einbehalten oder an uns senden!

Gutschein-Einlösung Schritt für Schritt

- 1.) Die Website <https://golfinustria.traumgutscheine.com/admin//> aufrufen. (Bitte nicht mit dem Internet Explorer öffnen, hier kann es zu Problemen beim Login und der Einlösung kommen.)
(Tipp: speichern Sie den Link zur Login-Seite in Ihrem Favoritenordner, sodass Sie jederzeit schnell darauf zugreifen können.)

Start Oberfläche



- 2.) Mit den Zugangsdaten – die Sie von GIA erhalten haben – anmelden. So kommen Sie direkt in den Verwaltungsbereich.



Verwaltungsbereich



Bei Code einlösen die Gutscheinnummer eingeben und suchen.

Strich- u. Nummern-Code am Gutschein

Auf den Gutscheinen sind der Strich-Code (Barcode) und darunter die dazugehörige Gutschein-Nummer angeführt.



3.) Geben Sie die Gutschein-Nummern (siehe unterhalb des Strich-Codes) in das Feld „Code“ ein.

Nach der Eingabe der Gutschein-Nummer (bzw. des Barcodes) wählen Sie „Suchen“.



Gutschein-Status

Sollte das System einen Gutschein nicht finden, erhalten Sie am oberen Bildrand folgende Fehlermeldung (zum Beispiel bei Eingabe eines falschen Barcodes):

Ungültiger Gutscheincode

Wenn der richtige Barcode eingegeben wurde, wird der Gutschein mit allen Informationen angezeigt. Hier erkennen Sie, ob der Gutschein

- **GÜLTIG**,
- **TEIL EINGELÖST**,
- **VOLLSTÄNDIG EINGELÖST** oder
- **STORNIERT** ist.

Gutschein, der noch nicht eingelöst wurde

Gutscheindetail - [redacted]

Aktionen > Alle Aktionen > Code prüfen & einlösen

Gutscheinstatus

Nicht eingelöst_GS

Ihr Golf in Austria Wertgutschein - [redacted]

Restwert
100,00 EUR

Bestellnummer: 951
Gekauft am: 20.06.2022
Bestellstatus: BEZAHLT

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen *

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:	Gutscheindaten:	Käuferdaten:
-----------------------	-----------------	--------------

Diesen Gutschein einlösen

- 4.a)** Die Gutschein- und Bestelldaten werden mittig unten angezeigt. **Bedenken Sie, dass der angeführte Gutscheinbesteller in der Regel nicht der Gutscheinbesitzer ist. Meistens wurde der Gutschein verschenkt!**

In der Mitte kann der Gutschein eingelöst werden.

Soll der **Gutschein in vollem Umfang eingelöst** werden: **„Gutschein volleinlösen“** drücken.

Die Felder „Buchungsnr.“ und „Bemerkung“ können als interne Organisationshilfe genutzt werden.

- 4.b)** Bei einer **Teileinlösung**, z.B. wenn der Gutscheinwert den Rechnungsbetrag überschreitet, den einzulösende Betrag in das Feld **„EUR“** eingetragen und **„teileinlösen“** drücken. Der entsprechende Restwert bleibt am Gutschein gespeichert.

Eine Barauszahlung von Gutschein- bzw. Restwerten ist generell nicht vorgesehen!

Bei einer Teileinlösung wird der verbleibende Restwert automatisch in Form eines neuen Gutscheins ausgestellt. Sie können diesen neuen Gutschein unmittelbar an eine E-Mail-Adresse des Gastes versenden oder direkt ausdrucken und überreichen.

Gutschein-Ausstel-



lung nach erfolgter
Teileinlösung

Die Gutschein-Nummer (Barcode) bleibt dieselbe, sodass der Gast auch anhand des ursprünglichen Gutscheins den Restbetrag jederzeit einlösen könnte. Der verringerte Gutscheinwert ist bei jeder weiteren Einlösung sofort am Bildschirm ersichtlich bzw. kann nicht mehr als der Restwert eingelöst werden.

Der Gutschein mit dem Code GI1412B4GKF wurde erfolgreich mit 1.00 EUR teileingelöst!

Die sind anzeigen

IN/CERT Gutschein System Kampagnen System Messaging System Anzahlungs System

Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen

1 Gutschein suchen 2 Gutschein einlösen

WERTGUTSCHEIN **TEIL-EINGELÖST**

Gutscheindaten:
Gutscheincode: GI1412B4GKF
Wert: 10,00 EUR
Bestellnummer: 1
Gekauft am: 17.12.2014 10:17:57
Status: Bezahl - MasterCard

Der Gutschein wurde bestellt von:
Name: Carina Schmeisser
o/o Hotelnetzwerk
GmbH, Glockengasse
4D, 5020 Salzburg
Telefon:
e-Mail: office@hotelnetzwerk.at

Gutschein weiterleiten oder ausdrucken
Der Gutschein wurde mit dem Restwert neu generiert und kann jetzt per email an den Gast versandt oder zur direkten Übergabe an den Gast ausgedruckt werden!
e-Mail Adresse:

Gutschein vollständig einlösen:

Gutschein teileinlösen:
Betrag: EUR

20.05.2015 17:13:15 Der Gutschein wurde von dieser Einlösestation teileingelöst!

Einlösedetails:
Buchungsnr.:
Bemerkung:
Einlösebetrag: 1,00 EUR

Einlösung eines
teileingelösten
Gutscheins

Die erfolgreiche Entwertung bzw. Teilentwertung des Gutscheins wird am oberen Bildschirmrand in einer (grünen) Infoleiste angezeigt.

Gutscheinstatus

Teileingelöst_GS

Golf in Austria Wertgutschein - Besondere Anlässe

Restwert
51,00 EUR

Bestellnummer: 783
Gekauft am: 08.10.2021
Bestellstatus: Bezahl - Sofort

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen *

In der Gutschein-Vorschau ist ersichtlich, ob beim vorliegenden Gutschein bereits eine Teileinlösung durchgeführt wurde und der Gutschein nun einen verringerten Restwert hat.

Sie können nun den gesamten Restwert oder einen weiteren Teilbetrag einlösen.

Vorgang wie oben beschrieben. Im unteren Bildschirmbereich sind alle bisherigen Einlösungen des vorliegenden Gutscheins angeführt.

Vollständig eingelöste Gutscheine werden violett markiert. Unterhalb des Gutscheins finden sich die Einlöse-Details (Einlöse-Datum, Buchungsnummer, Bemerkung und Einlöse-Betrag).



Diese Gutscheine bitte nicht mehr annehmen!

Gutschein, der bereits vollständig eingelöst wurde

Gutschein-Bezeichnung: **Gutscheindetail - GI1911NOLORQ**
Aktionen > Alle Aktionen > Code prüfen & einlösen

Gutscheinstatus: **Eingelöst_GS**

Golf in Austria Wertgutschein - Besondere Anlässe - GI1911NOLORQ

Restwert: **0,00 EUR**

Bestellnummer: 467
Gekauft am: 28.11.2019
Bestellstatus: Bezahlt - VISA

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:	Gutscheindaten:	Käuferdaten:
-----------------------	-----------------	--------------

Gutschein der storniert wurde

Gutscheinentwertung


Entwertungshinweise anzeigen Hilfe

1 Gutschein suchen **2** Gutschein einlösen

Wertgutschein **STORNIERT**

Gutscheindaten:
Gutscheincode: BW1411O72OR0
Wert: 123.00 EUR
Bestellnummer: 1
Gekauft am: 13.11.2014 09:14:01
Status: Storniert_Bestellung

Der Gutschein wurde bestellt von:
Name: Philipp Allerstorfer
Adresse: Leonfeldnerstr 328, 4040 Linz
Telefon: 123456789
e-Mail: philipp.allerstorfer@incert.at



19.11.2014 07:39:04 Der Gutschein mit dem Code BW1411O72OR0 wurde von einer anderen Einlösestation storniert

Gutscheine können vom Administrator (GIA) auch storniert werden. In einem solchen Fall ist am unteren Bildschirmrand das Stornierungsdatum, sowie (wenn hinterlegt) der Stornierungsgrund angeführt. Stornierte Gutscheine sind ungültig und können daher nicht mehr eingelöst und entwertet werden. **Diese Gutscheine nicht mehr annehmen!**

Journal (Tages- und Monatsjournal)

Im linken Navigationsbereich gelangen Sie im dritten Symbole „**Statistiken**“ unter „**Journal Einlösungen**“. Hier bekommen Sie eine genaue Statistik über die von Ihnen eingelösten Gutscheine. Neben einer Tages- und Monatsansicht, besteht auch die Möglichkeit, sich über die „**Auswahl**“ bestimmte Zeiträume anzeigen zu lassen.

Tages und Monatsjournal

Nach Klicken des **Lupensymbols** erscheint eine genaue Auflistung der eingelösten Gutscheine, deren Bestellnummer, Gutscheincodes (Barcode), Einlöse-Datum sowie die eingelösten Gutscheinwerte.

Unter „**PDF Export**“ erhält man die Auflistung als PDF und kann diese auch ausdrucken.



GOLF IN AUSTRIA

Marlies.krenn@golfinfo.at

Tel.: 0662 645153

Glockengasse 4d

5020 Salzburg

Nicole.Ruisz@Golfinfo.at

Tel.: 0676 83220442